



# **BOLLORÉ LOGISTICS PORTUGAL**

Novo Nome, Novas Ambições

# BOLLORÉ LOGISTICS – Uma Rede Mundial



# PORTUGAL – UMA SOLUÇÃO MULTIMODAL



Via Marítima



Via Aérea



Via Rodoviária



Healthcare



Aerospace



Logística & Supply Chain



Projectos Industriais

# UMA GAMA COMPLETA DE SERVIÇOS

## TRANSPORTE MULTIMODAL



- › Frete Marítimo, Aéreo e Rodoviário
- › Serviço Door-to-Door
- › Expresso
- › AOG
- › Projectos Industriais/Especiais



## CLIENTES E RELAÇÃO DE CONFIANÇA

- › Orientação para o cliente
- › Programas de consultoria
- › Segurança e Proteção da Carga



## GLOBAL SUPPLY CHAIN



- › Projetos e Soluções de implementação
- › Gestão de Clientes e Fornecedores
- › Líder em Logística / Fornecedor de Transportes
- › Monitorização do Fluxo Global



## LOGÍSTICA

- › Armazenamento e Preparação
- › Distribuição e Fornecimento
- › Serviços de Valor Acrescentado
- › Logística Reversa

# TRANSPORTE MULTIMODAL

VIA MARÍTIMA 



- ▶ Embarques marítimos de/para todo o Mundo com uma forte presença no Continente Africano onde conta com o apoio do Network, Bolloré Africa Logistics, estrategicamente implementado em **45 países africanos, com um staff de mais de 25.000 pessoas**
- ▶ Serviço regular para os PALOP (Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e São-Tomé e Príncipe)
- ▶ Forte implementação do Grupo no Far East
- ▶ Forte desenvolvimento e presença no Médio Oriente
- ▶ Saídas regulares para as Ilhas (Madeira e Açores)
- ▶ Agente de Navegação para Díli, Timor-Leste.

# TRANSPORTE MULTIMODAL

VIA AÉREA 



- ▶ Serviço em grupagem regular para Luanda, Angola, com saídas às 5<sup>as</sup>-feiras e Sábados em voos directos
- ▶ Equipa credenciada para lidar com qualquer tipo de mercadoria, incluindo a carga perigosa, valiosa e animais vivos
- ▶ Serviço AOG (Aircraft on Ground) 24/7
- ▶ Serviço Expresso
- ▶ *Hand Carry*

# TRANSPORTE MULTIMODAL

VIA RODOVIÁRIA 



- ▶ Tráfegos Regulares em *Round Trip*: Alemanha, Benelux, Orleães, UK e Países do Leste
- ▶ Especialistas no serviço de Grupagem
- ▶ Cargas Completas - Tráfego Diário
- ▶ Carga ADR
- ▶ Camiões Frigoríficos

# HEALTHCARE

A Bolloré Logistics tem Armazéns de Temperatura Controlada nas principais capitais do mundo.



## ARMAZÉM DE TEMPERATURA CONTROLADA

- › Área de 400 m2.
- › Capacidade para cerca de 250 paletes
- › Serviços de recepção armazenagem, controlo de stock, consolidação e expedição
- › Câmara Frigorífica 2º 8º – 73 m3
- › Zona Segura para Psicotrópicos – 24 m3
- › Temperatura Controlada 15º 25º - cerca de 2100 m3
- › Armazém e treino de equipa em conformidade com GDP/BPD (*Boas Práticas Distribuição*)
- › Formação regular e disponibilização de recursos de modo a assegurar o bom desempenho das equipas na sua actividade



## GESTÃO DEDICADA

- › Equipa especializada na indústria *Healthcare*, Isótopos, radioactivos, carga com temperatura controlada e *Envirotainers*
- › Respeito rigoroso pelo Código de Conduta Empresarial e Padrões de Ética nas operações do dia-a-dia, em todo o mundo
- › Adesão às regras e recomendações da indústria farmacêutica
- › Parcerias com farmacêuticas 3PL e transportadores certificados.
- › Track & Trace disponível em todas as fases da cadeia de abastecimento

8



# AEROSPACE

Com a globalização dos fornecimentos, manutenção e uma crescente pressão para otimizar os custos, a *supply-chain* da indústria aeronáutica é actualmente regido pelos princípios de processos *just-in-time* e pela reparação. Graças à experiência de **mais de 30 anos**, a **Bolloré Logistics** é reconhecida como uma especialista mundial em todas as áreas de **Aerospace e de Defesa**.

## O nosso compromisso em Portugal

- ▶ Equipa AOG dedicada 24/7
- ▶ Peritos em Carga Perigosa
- ▶ Armazém à Importação e Exportação
- ▶ Despacho Aduaneiro
- ▶ Assistência e Follow-up no Tráfego de Material da Indústria

Aeronáutica

- ▶ Track & Trace

11%

**AEROSPACE**  
AIR FRANCE / KLM  
AIRBUS  
SAFRAN  
SINGAPORE AIRLINES  
THALES



**Soluções Otimizadas para cada player da Indústria:**

- ▶ **Fabricantes de Aviões**
- ▶ **Companhias Aéreas e Operadores**
- ▶ **Fabricantes de Motores**
- ▶ **Fabricantes de Equipamentos (OEM's)**
- ▶ **Especialistas de Pós-Venda (MRO's)**
- ▶ **Indústria Espacial**
- ▶ **Defesa e Segurança**

# SOLUÇÕES LOGÍSTICAS

A Bolloré Logistics Portugal abrange todas as áreas de logística, desde a expedição ao packing, classificação, rotulagem e gestão de stocks.



- ▶ Armazém em Lisboa (3000 m<sup>2</sup>) e Armazém *Healthcare* (400m<sup>2</sup>)
- ▶ Video-vigilância
- ▶ Armazéns autorizados à exportação
- ▶ Equipamento de carga até 36 toneladas
- ▶ Departamento de *Packing*
- ▶ Armazéns e escritórios estrategicamente posicionados nas proximidades dos maiores centros de negócio em Lisboa e no Porto
- ▶ Segurança Industrial / Gabinete Nacional de Segurança
- ▶ Departamento Aduaneiro que funciona como Declarante Aduaneiro Autorizado, o que permite simplificar e acelerar os procedimentos alfandegários e aduaneiros bem como a emissão de T (documentação de trânsito)

# PROJETOS INDUSTRIAIS

Energia e Electricidade - Transporte Ferroviário - Mineração - Tratamento de Águas - Petróleo e Gás  
Engenharia Civil-Cimento - Aço



- › Departamento de projectos especializado em operações de matérias classificadas e equipamentos de dimensões e/ou pesos excepcionais
- › Fretamento de navios e aeronaves, em resposta às especificidades solicitadas pelo cliente
- › A Bolloré Logistics Portugal desenvolve soluções inovadoras e adequadas de forma a adicionar valor ao negócio dos seus clientes.
  - *Estudos preliminares*
  - *Formalidades alfandegárias*
  - *Assistência técnica*
  - *Transporte de equipamento pesado e mercadoria oversize*
  - *Monitorização da informação*

O Departamento de Projectos da Bolloré Logistics Portugal detém a Credenciação Industrial de Segurança nos graus “NACIONAL SECRETO”, “NATO SECRET” e “SECRET U.E.”

# Link: a nossa ferramenta de Track & Trace

PRISM

Opening new ways

Integral

**Nível 3:**  
Gestão de Ordens de Compra

Advance

**Nível 2:**  
Visão em tempo real e análise de todos os embarques em todas as rotas desempenho

Contact

**Nível 1:**  
Acompanhamento do Embarque

**LINK**  
Tracking solutions

- ▶ Coordenação e acompanhamento de ordens
- ▶ Acompanhamento do desempenho dos fornecedores
- ▶ Módulo de ordem de transporte

- ▶ Rastreabilidade de múltiplos fluxos de referências de clientes
- ▶ Alertas e dashboards
- ▶ Documentação on-line

- ▶ Principais marcos de um carregamento de acordo com as referências de transporte
- ▶ Acesso web rápido a informações via Web e Smartphones
- ▶ Mobilidade: BOLLORÉ LOGISTICS App
  - ▶ Resumo em tempo real dos seus envios com um cronograma dinâmico,
  - ▶ Acesso directo aos seus embarques através de um QR code em documentos Bolloré Logistics ,
  - ▶ Prova de geração de entrega com assinatura electrónica do destinatário ,
  - ▶ Alertas , consultas pré-definidas e SmartSearch ,
  - ▶ O acesso às últimas notícias Bolloré Logistics ,
  - ▶ Introduzindo nossa iniciativa ambiental (Programa SAVE) ,
  - ▶ Aproveite a análise de mercado mais recente através BOLLORÉ LOGISTICS ao vivo,
  - ▶ Geo localizador das nossas agências.

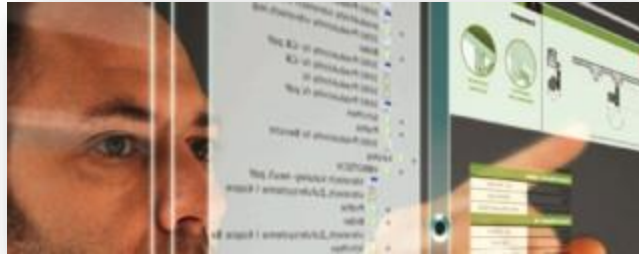


# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## RELATÓRIOS E FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO

### WEBPORTAL

- Portal seguro dedicado ao cliente
- Biblioteca de documentos (SOP, contratos...)
- Ferramenta de simulações online
- Agenda Partilhada



### BUSINESS INTELLIGENCE

- Relatórios de Actividade específicos e personalizados
- Indicadores de performance
- Dados operacionais chave

# CSR, ÉTICA e política de QUALIDADE

O crescimento BOLLORÉ LOGISTICS é construído sob a satisfação dos seus clientes que são essenciais para seu roadmap estratégico.

A nossa missão é fornecer-lhes soluções seguras, inovadoras e competitivas a partir da proposta até a sua conclusão.

As forças por detrás deste crescimento serão sempre os fortes valores corporativos da BOLLORÉ LOGISTICS e o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a política de Ética / Compliance e os mais altos padrões de QHSE que, juntos, formam as bases fundamentais para projetos atuais e futuros.

## COMPROMISSOS

- ▶ 4 pilares:
  - Partilha de valores comuns
  - Desenvolver e revelando talentos
  - Produzir e inovar de forma sustentável
  - Agir para o desenvolvimento local
- ▶ Contribuir para o desenvolvimento das economias locais : reforço da presença local de atividades do Grupo, promovendo o compromisso conjunto do Grupo e dos seus funcionários

## ÉTICA E CONFORMIDADE

- ▶ Código Geral de Conduta de Negócios
- ▶ Organização empresarial e rede internacional
- ▶ Processo de Ética Alerta
- ▶ Traço -Membro ( luta contra a corrupção )

## POLÍTICA DE QUALIDADE

- ▶ Organização empresarial e rede internacional
- ▶ Desenvolvimento de certificações dentro da nossa rede, certificação de linhas de negócio
- ▶ KPIs indicadores de Qualidade : reativas e proativas atendendo aos objetivos típicos de projeto
- ▶ Qualidade de serviço : avaliação ( pesquisa de satisfação ) direta e indireta de avaliação ( KPIs medida no TMS)



# CONTATOS ESPECÍFICOS

## Ricardo Lemos

### *Healthcare Product Manager*

**Direct Line :** +351 21 710 29 34

**Direct Fax :** + 351 21 710 29 90

**24 hrs Mobile :** +351 91 999 19 51

**E-mail:** [ricardo.lemos@bollore.com](mailto:ricardo.lemos@bollore.com)

**Email:** [pt.healthcare@bollore.com](mailto:pt.healthcare@bollore.com)

## Eulalia Vieira

### *Aerospace Manager*

**Direct Line :** +351 21 842 97 21

**Direct Fax :** + 351 21 846 26 28

**24 hrs Mobile :** +351 91 870 88 25

**E-mail:** [eulalia.vieira@bollore.com](mailto:eulalia.vieira@bollore.com)

**Linha AOG 24/7:** +351 91 010 0549

## Cristina Barros

### *Road Manager*

**Direct Line :** +351 21 710 29 71

**Direct Fax :** + 351 21 710 29 90

**24 hrs Mobile :** +351 91 698 59 90

**E-mail:** [cristina.barros@bollore.com](mailto:cristina.barros@bollore.com)

## Fernando Ermida

### *Industrial Projects - Defense*

**Direct Line :** +351 21 710 29 56

**Direct Fax :** + 351 21 710 29 96

**24 hrs Mobile :** +351 91 724 91 72

**E-mail:** [fernando.ermida@bollore.com](mailto:fernando.ermida@bollore.com)

## Joaquim Cevadinha

### *Industrial Projects*

**Direct Line :** + 351 22 094 04 02

**Direct Fax :** + 351 22 094 04 10

**24 hrs Mobile :** +351 91 984 36 11

**E-mail:** [joaquim.cevadinha@bollore.com](mailto:joaquim.cevadinha@bollore.com)

## Carlos Capa de Brito

### *Industrial Projects - Defense*

**Direct Line :** + 351 21 710 29 53

**Direct Fax :** + 351 21 710 29 96

**24 hrs Mobile :** + 351 91 217 02 73

**E-mail:** [capadebrito@bollore.com](mailto:capadebrito@bollore.com)



# CONTATOS PRINCIPAIS

## LISBOA

BOLLORÉ LOGISTICS PORTUGAL, LDA. - Azinhaga dos Lameiros, 15 - CPL, Edifício 9 - 1600-485 Lisboa - Portugal

### DEPARTAMENTO FINANCEIRO

T : +351 21 710 29 00  
Fax : +351 21 710 29 94  
[lis.acc@bollore.com](mailto:lis.acc@bollore.com)

### DEPARTAMENTO COMERCIAL

T : +351 21 710 29 00  
Fax : +351 21 710 29 90  
[pt.sales@bollore.com](mailto:pt.sales@bollore.com)

### DEPARTAMENTO RODOVIÁRIO

T : +351 21 710 29 00  
Fax : +351 21 710 29 94  
[lis.road@bollore.com](mailto:lis.road@bollore.com)

### DEPARTAMENTO MARÍTIMO

T : +351 21 710 29 00  
Fax : +351 21 710 29 90  
[lis.seafreight@bollore.com](mailto:lis.seafreight@bollore.com)



## LISBOA – AEROPORTO

Aeroporto de Lisboa, Terminal de Carga, Edifício 134, Gabinete 1215 – 1750-364 Lisboa - Portugal

### AEROPORTO LX

T : +351 21 842 97 20  
Fax : +351 21 842 26 28  
[lis.airfreight@bollore.com](mailto:lis.airfreight@bollore.com)



# CONTATOS PRINCIPAIS

## PORTO

Rua Veloso Salgado, 619- 1º - 4450-801 Leça da Palmeira - Portugal

### DEPARTAMENTO COMERCIAL

T: +351 220 94 04 00  
Fax : +351 220 94 04 20  
[pt.sales@bollore.com](mailto:pt.sales@bollore.com)

### DEPARTAMENTO RODOVIÁRIO

T: +351 220 94 04 71  
Fax : +351 220 94 02 20  
[opo.road@bollore.com](mailto:opo.road@bollore.com)

### DEPARTAMENTO MARÍTIMO

T : +351 220 94 04 16  
Fax : +351 220 94 02 20  
[opo.seafreight@bollore.com](mailto:opo.seafreight@bollore.com)



## PORTO – AEROPORTO

Aeroporto Francisco Sá Carneiro, Terminal de Carga, Gabinete 329 A – 4470-905 Maia - Portugal

### AEROPORTO OPO

T : +351 229 47 69 40  
Fax : +351 229 47 69 43  
[opo.airfreight@bollore.com](mailto:opo.airfreight@bollore.com)

A brand of

**BOLLORE**  
TRANSPORT & LOGISTICS

